

# Protection de la vie privée

## Données personnelles

La CCI Seine Estuaire s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant l'Espace Client des ponts de Tancarville et de Normandie et la confidentialité des informations personnelles fournies, conformément aux règles suivantes :

- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (Règlement Européen sur la protection des données) abrogeant la Directive 95/46/CE et application depuis le 25 mai 2018
- La loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 (Loi n°2018-493 du 20 juin 2018)

## Nom et adresse du responsable de traitement

Le responsable de traitement au sens du règlement général sur la protection des données est :  
CCI Seine Estuaire  
181, quai Frissard  
76067 LE HAVRE Cedex

Téléphone : 02.35.55.26.00

## Nom et adresse du délégué à la protection des données

En tant qu'établissement public la CCI Seine Estuaire est dans l'obligation de désigner un délégué à la protection des données.

Le délégué à la protection des données pour la CCI Seine Estuaire peut être contacté par mail à [rgpd.se@normandie.cci.fr](mailto:rgpd.se@normandie.cci.fr).

## Collecte et finalité

Les informations personnelles que vous transmettez sur l'Espace Client des Ponts de Tancarville et de Normandie sont utilisées pour les traitements suivants :

- Souscription de votre contrat : Pass Pont Pont, Rivages ou Tempo
- Suivi de votre contrat
- Facturation mensuelle (Rivages/Tempo) et prélèvement
- Chargement et rechargement de votre badge (Pass Pont Pont)
- Information sur les difficultés de circulation sur les ponts de Tancarville et/ou de Normandie (option souscrite à votre initiative)

Les données obligatoires sont signalées par un \*.

## Base juridique des traitements

Les traitements de souscription de contrat, de suivi du contrat, de facturation et de (re)chargement repose sur l'exécution d'un contrat entre vous et la CCI Seine Estuaire.

Le traitement d'information trafic repose sur le consentement que vous donnez en demandant votre inscription au service Info trafic. Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement en vous désinscrivant de ce service.

## **Sous-traitants**

La CCI Seine Estuaire fait appel à des sous-traitants pour le développement, la maintenance et l'hébergement de l'Espace Client Pont ainsi que pour la gestion sécurisée des paiements par carte bancaire, la signature des contrats et des mandats SEPA (Prélèvements).

Les sous-traitants de la CCI Seine Estuaire prennent les engagements suivants :

- Traiter les données uniquement pour la (les) seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance ;
- Traiter les données conformément aux instructions documentées de la CCI Seine Estuaire ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées pour la CCI Seine Estuaire ;
- Prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

## **Destinataires des données**

Seul le personnel de la CCI Seine Estuaire est légitime à mettre en œuvre un traitement sur vos données personnelles.

## **Hébergement des données personnelles**

Vos données personnelles sont stockées et sauvegardées sur des serveurs sécurisés situés en France.

## **Durée de conservation des données personnelles**

Vos données personnelles sont conservées par la CCI Seine Estuaire le temps de l'exécution de votre contrat.

A la résiliation de votre contrat, elles sont conservées pendant 5 ans.

Les factures liées à vos contrats sont conservées, selon la législation 10 ans après la clôture de l'exercice comptable de résiliation du contrat.

## **Sécurité des données**

Les données collectées sur l'Espace Client des ponts de Tancarville et de Normandie sont sécurisées par l'utilisation du protocole sécurisé SSL (Secure Socket Layer) qui vous garantit un haut niveau de protection.

Elles sont hébergées sur des serveurs garantissant un haut niveau de sécurité.

Les numéros de carte bancaires utilisés pour les paiements sur l'Espace client des ponts de Tancarville et de Normandie ne sont pas connus de la CCI Seine Estuaire. Ils sont gérés par une plateforme dédiée et sécurisée.

## **Cookies et témoins de connexion**

L'Espace Client des ponts de Tancarville et de Normandie n'utilise pas de cookies et ne conserve pas de traceurs de connexion

## **Réseaux sociaux**

Les informations personnelles collectées sur l'Espace Client des ponts de Tancarville et de Normandie ne font l'objet d'aucun partage sur les réseaux sociaux.

## **Vos droits**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, notamment le Règlement (UE) 2016/676 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (règlement européen sur la protection des

données), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motif légitime, ainsi qu'un droit à l'oubli et d'un droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez les exercer :

- En mettant à jour directement vos données personnelles sur l'Espace Client Ponts.
- En contactant le Délégué à la Protection des Données de la CCI Seine Estuaire par lettre RAR à l'adresse suivante : CCI Normandie – DPO – 4 passage de la Luciline – CS 40641 – 76007 ROUEN Cedex 1.

Vous devez dans ce cas accompagner votre demande d'une photocopie de votre pièce d'identité.

En cas de demande de suppression de vos données ou d'opposition à leur traitement, votre contrat sera automatiquement résilié.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que la CCI Seine Estuaire ne respecte pas le RGPD dans le traitement de vos données personnelles.

Pour plus d'information concernant l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>